



הוראות הפעלה ל **MINI QLED TV**
 **Google TV**
סדרה **C835/C935**

יבוא שיווק ושרות בלעדיים של:



חברת **SG Electronics** בע"מ מודה לכם על שרכשתם מסך טלוויזיה איכותי זה מתוצרת **TCL**.
אנא קראו בעיון רב את הוראות ההפעלה שבחוברת זו לפני הפעלת המסך על מנת שתוכלו להפיק את מרב התועלת תוך הקפדה על הוראות הבטיחות.
במידה ותתקלו בבעיות בהפעלה, או שתתגלה תקלה, אנא פנו למעבדת השרות הקרובה על פי הפירוט המופיע בתעודת האחריות.

היבואן אינו אחראי לכל נזק לגוף ולרכוש שייגרם עקב התקנה לא נכונה ושימוש בלתי תקני במוצר.
היבואן לא יישא באחריות לכל אי דיוקים בחוברת זו הנובעים משגיאות דפוס וכתוב. האיוורים בחוברת משמשים לצורך המחשה בלבד.
היצרן שומר לעצמו את הזכות להכניס שינויים ושיפורים במוצר בהתאם לצורך ולטובת המשתמש, מבלי לפגוע בתכונות הבטיחות ובביצועי המוצר.



לקוח/ה נכבד/ה.

הינך זכאי להחזיר מוצר ישן בעת קבלת או רכישת מוצר חדש.
עמדות לאיסוף מוצרי חשמל ישנים ניתן למצוא ברשתות החשמל ובחנויות נבחרות.
קונים חכם. ממחזרים ישן

תוכן העניינים

5	הוראות בטיחות
8	מחברים וחיבורים
9	שלט רחוק
11	הפעלה
11	כיבוי
12	חיבור לרשת
12	כיווני הרשת
13	לחצנים ופקדים במסך הטלוויזיה
14	כיוונים ראשוניים
14	שימוש בתפריט הראשי
15	כיוון עוצמת השמע
15	גישה לדף הבית של הטלוויזיה החכמה (Google TV)
16	שימוש בתפריט הגדרות המערכת
17	סריקת ערוצים
18	הפעלת כתוביות
19	הפעלה מהירה של הטלוויזיה
19	הפעלה דרך הרשת
19	בקרה אלקטרונית של המשתמש (CEC)
20	שימוש במדריך התוכנית הדיגיטלי EPG
20	פונקצית בלוטוס
21	הזחת זמן
22	PVR (הקלטת וידאו אישית)
23	Magiconnect
23	Reset Shop
23	הגדרות Netflix
23	סיסמה במצב בקרת הורים (נעילת לחצנים)
23	הפעלה באמצעות פקודה קולית
24	צפייה ב-2 תכניות במקביל על מסך הטלוויזיה
25	HomeKit Apple AirPlay
26	קצב רענון משתנה
26	בעיות ופתרונות אפשריים

הוראות בטיחות

אזהרות כלליות

עיינו בהוראות לפני התחלת השימוש. שמרו את החוברת לשימוש בעתיד.

אזהרות

אין להציב את הטלוויזיה על משטח לא יציב. הטלוויזיה עלולה לפול ולגרור לפגיעה קשה. ניתן למנוע רבות מהפציעות, במיוחד של ילדים, ע"י מעקב וציות להוראות הבטיחות.

- השתמשו רק במעמדים או ארונות כפי שהומלצו ע"י היצרן.
- השתמשו רק בריהוט שמסוגל לתמוך במשקל הטלוויזיה.
- וודאו שהטלוויזיה לא חורגת מתחומי הריהוט עליו היא מוצבת.
- אל תציבו את הטלוויזיה על ריהוט גבוה (כגון ארון או ספרייה) בלי לקבע את הטלוויזיה והריהוט לתמיכה מתאימה.
- אל תציבו את הטלוויזיה על בד או משטח אחר שיונח בין הטלוויזיה לריהוט עליו הוצבה.
- הדריכו את הילדים באשר לסיכונים הכרוכים בטיפוס על הריהוט כדי להגיע לטלוויזיה או ללחצנים שלה.

סמל זה מציין שיש מתח גבוה בתוך המסך. אין לגעת בחלקים וברכיבים הפנימיים.



סמל זה מציין שייתכן שהנתיך שרוף. במקרה זה המסך יכבה.



אם אנטנה חיצונית או ממיר כבלים מחובר למסך, יש לדאוג להארקה תקינה שלהם שתבצע בידי טכנאי או חשמלאי מוסמך וכן להתקין משכך תנודות מתח.

אם אתם מתקינים את הטלוויזיה הקודמת במקום אחר, כללים אלה חלים גם עליה.

המוצר

- אל תחסמו או תכסו את פתחי האיוורור בגב המכשיר.
- אל תחדירו חפצים מסוג כל שהוא לחריצי המכשיר כיון שהם עלולים לבוא במגע עם רכיבים חשמליים ולגרור לקצר, דבר שעלול לגרום לשריפה, התחשמלות או נזק לטלוויזיה.
- כדי למנוע נזק למכשיר אל תנסו לפתוח את המבנה. המכשיר לא מכיל רכיבים הניתנים לתיקון ע"י הלקוח. פנו לשירות.
- אל תגעו במסך באצבעות חשופות כיון שזה עלול לשרוט או להכתים את המסך.
- כדי למנוע נזק למסך או לטלוויזיה אל תחבטו בה.

מתח ותקע כבל החשמל

נתקו את המכשיר מהחשמל במקרים הבאים:

- אם המכשיר לא יהיה בשימוש במשך זמן ארוך.
- אם כבל הזינה או התקע ניזוקו.
- פעלו ע"פ הוראות ההתקנה והכיוון. כווננו את הפקדים הרשומים בהוראות הפעלה כיון שכיוון לא נכון של פקדים אחרים עלול לגרום נזק. במקרה כזה נתקו את המכשיר מהחשמל ופנו לשירות.
- אם המכשיר נחבט או נפל או שהארונות ניזוקה.

במקרים בהם משמש התקע או המפצל כאמצעי ניתוק וודאו שהם ישארו נגישים בכל עת.

(* במקרה שאתם משתמשים במפסק רב קוטבי לצורך הניתוק וודאו שהמתג יהיה נגיש בכל עת.)

כבל זינה וכבל אות

- אל תציבו או תגררו חפצים מעל הכבלים.
- הניחו את הכבלים כך שלא יהוו מכשול.
- אל תצרו עומס יתר על הכבל או השקע.
- אל תחשפו את הכבלים ללחות.

סביבת שימוש

- אל תציבו את המכשיר על משטח לא יציב.
- הציבו את המכשיר במקום שמאפשר איוורור נאות.
- אל תפעילו את המכשיר בסביבה קרה או לחה.
- אל תחשפו את המכשיר לחום גבוה כגון קרינת שמש ישירה, אש ואין להציב בקרבתו או עליו מקורות אש גלויה כגון נרות וכד'.
- אל תחשפו את המכשיר לטפטוף או התזה ואל תציבו עליו כלים מלאים במים כגון אגרטל או עציץ.
- אל תפעילו את המכשיר בסביבה מאובקת.
- טווח טמפ' להפעלה $5-35^{\circ}\text{C}$.
- לחות יחסית: 20-80%, ללא התעבות.
- טמפ' אחסון: -15 ועד $+45^{\circ}\text{C}$.
- לחות יחסית לאחסון: 10-90%, ללא התעבות.

ניקוי

- נקו את האבק תוך ניגוב עדין של המסך והמבנה בעזרת מטלית רכה ונקיה או חומר ניקוי מתאים.
- אל תפעילו כח כשאתם מנקים את המסך.
- אל תשתמשו במים או חומרים כימיים אחרים לצורך ניקוי המסך כיון שאלה עלולים לגרום נזק למסך.

מחברים וחיבורים

הערה:

מיקום המחברים ושמותיהם בגוף הטלוויזיה עשויים להשתנות בהתאם לדגם ויתכן שלא כל המחברים יהיו זמינים בכל הדגמים.

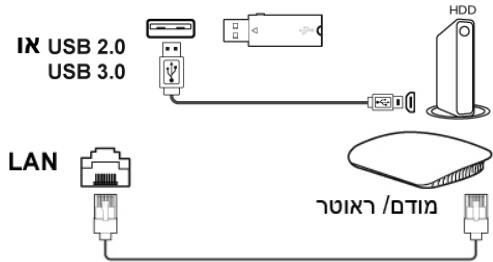
כניסת USB 2.0 או USB 3.0 (כניסה)

משמש לחיבור רכיב USB.

הערה: מס' מחברי ה-USB בטלוויזיה עשוי להשתנות בהתאם לדגם.

כניסת LAN (רשת)

משמש לחיבור הטלוויזיה למודם חיצוני או לנקודת גישה.

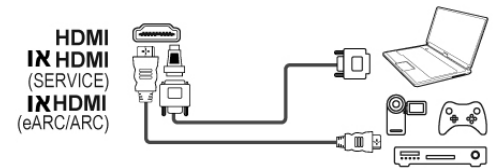


מחבר HDMI /HDMI (Service) (eARC/ARC) תמיכה מלאה בשמע

מאפשר חיבור רכיבים כגון נגן Blu-ray, מחשב עם כרטיס מסך מתאים, נגני DVD מתאימים או מקודד לוויני עם מחבר HDMI. המחבר כולל גם חיבור העברת וידיאו ושמע לא דחוסים שמועברים דרך מחבר מיני HDMI.

כניסת אנטנה/ כבלים

משמש לחיבור כבל אנטנה או כבל מהממיר.



יצאת DIGITAL AUDIO (DIGITAL) משמש לחיבור מערכת שמע דיגיטלית תואמת.

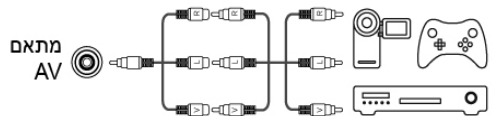


כניסת AV וידיאו ושמע

מחברי AV IN משמשים לחיבור מגוון רכיבים כולל נגן וידיאו, מצלמה, מקודדים, ממיר לוויני, נגני DVD או משחקי וידיאו. כניסת VIDEO IN מספקת חיבור באיכות קומפוזיט.

יצאת אוזניות

מאפשר לחבר אוזניות.



אזהרה:

האזנה ממושכת באוזניות בעוצמה גבוהה עלולה לגרום נזק לשמיעה.









שלט רחוק

מרבית הפונקציות של הטלוויזיה ניתנות להפעלה מהתפריטים המוצגים במסך. השלט רחוק שמסופק עם הטלוויזיה מותאם לשיטוט בתפריטים ולכיוון מרבית הכיוונים.



הערה:

האירורים בחוברת מיועדים להדגמה ועשויים להראות שונה מאלה שבאזור.





- השתקה זמנית 
- (לחצן **POWER**) הפעלה/ מעבר להמתנה 
- הוספת רשותה לרשימת הצפייה (זמין רק במצב **Google TV**) 
- לחצו על לחצן **Assistant** בשלט כדי לדבר עם **Google Assistant** (פעיל רק כשהחיבור לרשת פעיל ותקין) 
- הצגת תפריט **Dashboard** לחצני כיוון השיטוט (זהים לחצים) אישור ההזנה או הבחירה. 
- חזרה לתפריט הקודם או יציאה מאפליקציה 
- כניסה לדף הבית של טלוויזיה **Google** 
- כניסה למדריך התכניות האלקטרוני (זמין רק בערוצים דיגיטליים) בחירת מקור האות 
- כיוון עוצמת השמע 
- החלפת ערוצים 
- הצגת תפריט האפשרויות 
- הצגת הפנל המהיר 
- כניסה/ יציאה למקלדת הווירטואלית המוצגת במסך, כשניתן להפעיל אותה. 
- פתיחת מסך הבית של **TCL** 
- גישה ל-**Netflix** (לא פעיל בחלק מהדגמים). 
- כניסה ל-**Prime Video** 
- כניסה ל-**Safety Guard** 

הערות:

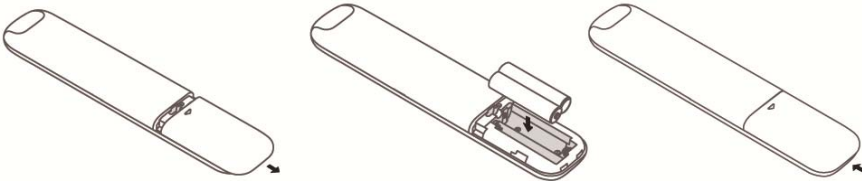
- לחלק מהפונקציות ניתן להיכנס רק דרך המקלדת של השלט הוירטואלי. לחצו על  לחצן  בשלט כדי להציג ולהפעיל את הפונקציות הללו.
- ייתכן ולחצני האפליקציות בשלט שלכם ייראו אחרת מאשר באיור שבעמוד הקודם (תלוי בשלט שקיבלתם). הם משמשים לכניסה לאפליקציות.
- **Google Assistant** לא זמין בחלק מהשפות ובחלק מהמדינות.

איך להשתמש בשלט רחוק

- א. כשמתמשים ב-  בפעם הראשונה, תידרשו לזווג את השלט רחוק לטלוויזיה. לביצוע פעלו ע"פ ההוראות המוצגות במסך.
- ב. הפונקציה הקולית  זמינה לחיפוש תכנים בחלק מהאפליקציות.
- ג. בחרו את השפה הרצויה במסך **Settings>System>Language** בדף הבית.

התקנת הסוללות

1. לחצו ופתחו את המכסה בחלק האחורי של השלט רחוק.
2. הכניסו שתי סוללות **AAA** לתא הסוללות, בהתאם לקוטביות המסומנת.
3. החזירו את המכסה למקומו.



זהירות! סכנת פיצוץ אם מכנים סוללות מסוג לא מתאים לשלט.

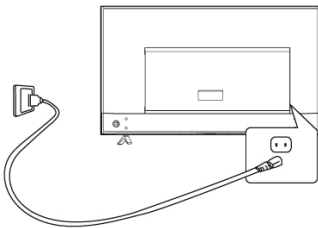
הפעלה

כדי להפעיל את הטלוויזיה והשלט רחוק בצעו את הפעולות הבאות לפני שאתם ממשיכים לעמודים הבאים בהם תלמדו איך לכוון את הטלוויזיה ולקבוע את הערוצים.

1. הכניסו שתי סוללות AAA לתא הסוללות בשלט רחוק.

אזהרות בענין הסוללות:

- השתמשו רק בסוללות מתאימות.
- הקפידו על הקוטביות הנכונה.
- אל תערבבו סוללות משומשות וחדשות.
- אין להשתמש בסוללות נטענות.
- אל תחשפו את הסוללות לחום גבוה כגון קרינת שמש, אש וכד', אל תשליכו אותן לאש, אל תנסו להטעין אותן ואל תנסו לפתוח אותן, כדי שלא יתפוצצו כתוצאה מפעולות אלה.




- במקרה בו השלט רחוק לא יהיה בשימוש משך זמן ארוך הוציאו את הסוללות.
- כדי לשמור על איכות הסביבה העבירו את הסוללות למחזור.

2. חברו תחילה את כבל הזינה לטלוויזיה ואחר כך לשקע. (**הערה:** אם כבל הזינה כבר מחובר לטלוויזיה, חברו אותו רק לשקע החשמל.)
- הקפידו לחבר את הטלוויזיה ישירות לשקע. אין לחבר אותה למקור זרם ישר. אם התקע מנותק מהכבל אין לחבר אותו לשקע כיון שפעולה כזו עלולה לגרום להתחשמלות.


3. חברו את האנטנה הייצונית למחבר ANTENNA/ CABLE IN בגב המכשיר.

מחבר האנטנה (75 אוהם – VHF/ UHF / כבלים) יכול לשמש לחיבור אנטנה חיצונית או רכיבים מתאימים אחרים.

4. בזמן ההפעלה, הטלוויזיה תופעל אוטומטית או תעבור למצב המתנה.

אם חיווי ההפעלה נדלק הטלוויזיה במצב המתנה. לחצו על לחצן  בשלט רחוק או בטלוויזיה כדי להפעיל את הטלוויזיה.

כיבוי

- כדי להעביר את הטלוויזיה למצב המתנה לחצו על הלחצן  בשלט רחוק.
- הטלוויזיה תשאר דולקת תוך צריכה נמוכה בחשמל.
- לכיבוי מלא נתקו את הטלוויזיה מהחשמל.

הערה: לחיסכון בחשמל ולהגנת הסביבה: חלק מהדגמים כולל מתג ממסר. זו תופעה מקובלת לשמוע את הצליל של הממסר כשמפעילים או מכבים את הטלוויזיה.

חיבור לרשת



הטלוויזיה מצריכה חיבור רשת כדי לאפשר את הפעלת כל הפונקציות. יתכן שיהיה צורך לשלם על השירות. לפרטים פנו לספק שירותי האינטרנט שלכם. כדי לאפשר גישה לאינטרנט עליכם להרשם לשירות אינטרנט מהיר (ISP).

ניתן לחבר את הטלוויזיה לרשת הביתית בשני אופנים:

- חיבור כבל תוך שימוש במחבר הרשת (LAN) **RJ45** בגב הטלוויזיה.
- חיבור אלחוטי בעזרת הרשת האלחוטית הביתית שלכם.

הערה:

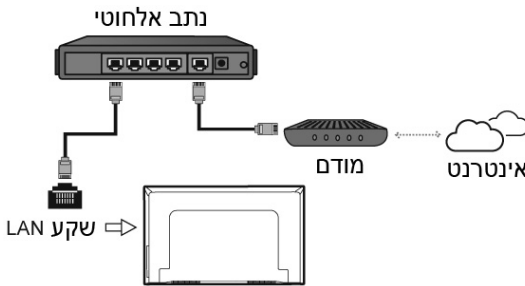
ההוראות בהמשך מציגות את הדרכים הרגילות לחיבור הטלוויזיה לרשת בכבל או אלחוטי. יתכן ששיטת החיבור תהיה שונה, בהתאם למאפייני הרשת שלכם. אם יש לכם שאלות לגבי הרשת הביתית שלכם פנו לספק האינטרנט.

חיבור בכבל

לחיבור רשת בעזרת כבל:

1. וודאו שיש לכם:

- כבל רשת ארוך דיו כדי להגיע לטלוויזיה.
- מודם או נתב עם מחבר פנוי כדי לחבר אליו את הטלוויזיה.
- חיבור רשת מהיר.
- שקע רשת (LAN) בגב הטלוויזיה.



2. חברו את כבל הרשת לנתב ולמחבר הרשת בגב הטלוויזיה.

3. השתמשו בתפריט **Network & Internet** כדי לכוון את הטלוויזיה.

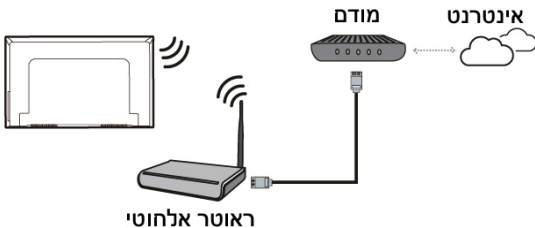
חיבור לרשת אלחוטית

לחיבור אלחוטי:

1. וודאו שיש לכם:

- נתב אלחוטי משדר
- במהירות גבוהה.
- חיבור מהיר לרשת.

2. השתמשו בתפריט **Network & Internet** כדי לכוון את הטלוויזיה.



כיווני הרשת

אחרי חיבור הטלוויזיה לרשת הביתית שלכם בצעו את הפעולות הבאות כדי לאפיין את כיווני הרשת של הטלוויזיה.

הערה:

בצעו את השלבים הבאים כדי להיכנס לתפריט **Network & Internet**:
חיבור הרשת האלחוטי לא יפעל אם הטלוויזיה מחוברת לרשת בעזרת כבל.

חיבור לרשת אלחוטית



1. לחצו על  בשלט רחוק. כדי להציג את תפריט **Dashboard**.
2. למעבר לתפריט הכיוונים, בחרו **Settings**  ולאישור לחצו על **OK**.
3. סמנו את **Network & Internet**: עם חוגת **D** ואשרו בלחיצה על **OK** כדי להיכנס לתפריט המשנה ובצעו את ההוראות המופיעות במסך כדי לכוון את הרשת הרצויה.


לחצנים ופקדים במסך הטלוויזיה

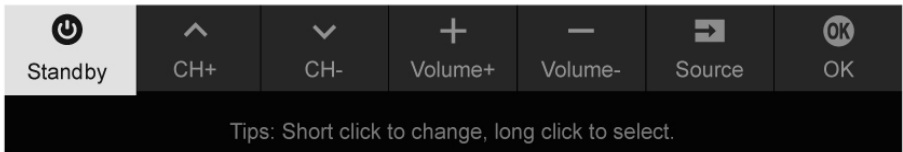


לחצן ההפעלה

אם סוללות השלט רחוק התרוקנו, תוכלו להמשיך להשתמש בלחצנים של הטלוויזיה הלחצנים מפעילים את הפונקציות הבאות:

לדגם זה יש לחצן אחד . הוא פועל כלחצן הפעלה/כיבוי או כבקר רב תכליתי ניתן להפעיל את הטלוויזיה בלחיצה על  בטלוויזיה.

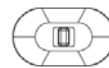
כשהטלוויזיה פועלת, תפריט רב תכליתי מוצג כשלוחצים על . לפרטים נוספים אודות שימוש בתפריט הרב תכליתי, עיינו באיור הבא.



- לחצו כדי להעביר את הסימון לפונקציה הבאה.
- לחצו ממושכות על הלחצן (מעל 2 שניות) כדי לאשר את הבחירה.

הערה

- לחצן ממוקם בתחתית הטלוויזיה או בצד השמאלי התחתון בגב הטלוויזיה. תלוי בדגם).
- הרישומים מובאים לצורך המחשה ועשויים להראות שונים בהתאם לדגם.



מתג MIC

המתג ממוקם ליד לחצן ההפעלה אם ברצונכם להפעיל את הטלוויזיה באמצעות פקודות קוליות, הפעילו מצב זה [מתג במצב **On**] (לא בכל הדגמים).

כיוונים ראשוניים

בזמן ההפעלה הראשונה יוצג מסך **Welcome** שידריך אתכם לאורך שלבי ההתקנה הראשונית. פעלו על פי ההוראות במסך כדי להשלים את תהליך הכיוון שכולל בחירת שפה, חיבור לרשת, איתור ערוצים ועוד. במהלך כל שלב בצעו את הבחירה המתאימה או דלגו על השלב. אם דילגתם על שלב ניתן לבצע את הכיוון מאוחר יותר בתפריט ההגדרות.

הערה:

- מומלץ לבחור ב-**Set up Google TV** ולסיים את הסריקה על מנת ליהנות מיותר תכנים. אם סריקת הערוצים מאתרת רק ערוצים אנלוגיים יתכן שהדבר נגרם עקב איכות השידור הנמוכה ולכן הדבר לא מכוסה ע"י האחריות. היצן לא יכול להיות אחראי לשידור באיכות ירודה או חוסר שידורים באזורים מסוימים.
- כשמצמידים את השלט, יש להרחיק אותם במרחק של 1 מטר ולבצע את הוראות הצימוד המופיעות במסך. לאחר הצימוד, ניתן להשתמש בלחצן **Google Assistant** בפעם הראשונה.





שימוש בתפריט הראשי

גישה לערוצים


בעזרת החלק העליון והתחתון של חוגת D: עברו לערוץ הרצוי עם **החלק העליון והתחתון של החוגה** בשלט רחוק.



עם לחצן OK (אישור): לחצו על לחצן **OK** כדי להציג את רשימת הערוצים ובחרו את הערוץ הרצוי עם חוגת **D** ועם לחצן **OK**.

בעזרת בוררי הערוצים P+/P-: עברו לערוץ הרצוי עם **P+/P-** בשלט רחוק

בעזרת לחצן  : לחצו על   כדי להציג את המקלדת הוירטואלית של השלט במסך. ולאחר מכן, השתמשו בלחצן **LIST** או בלחצני הספרות כדי לבחור את הערוץ הרצוי.


צפייה ברכיב המחובר

ניתן גם ללחוץ על לחצן  בשלט כדי להציג את רשימת המקורות. ללחוץ על **החלק העליון והתחתון של חוגת D** כדי לבחור מקור, ולאישור ללחוץ על **OK**.

ניתן גם ללחוץ על  בשלט רחוק כדי להציג את תפריט **Dashboard**, אחר כך לעבור ל-**(Inputs)** , לבחור את המקור עם **החלק העליון והתחתון של חוגת D** ולאישור ללחוץ על **OK**.

כיוון עוצמת השמע

כיוון עוצמת השמע: לחצו על הלחצנים +/- בשלט רחוק כדי להגביר או להנמיך את עוצמת השמע.

השתקה זמנית: לחצו על  כדי להשתיק זמנית את השמע. לחצו שוב על לחצן זה או על + כדי להחזיר למצב הקודם.

גישה לדף הבית של הטלוויזיה החכמה (Google TV)

הדף מאפשר לכם להפעיל אפליקציות רשת (Apps), להנות מהתכנים באתרי הרשת המעודכנים בסיוע של Google ולכוון את הטלוויזיה שלכם. השליטה מתאפשרת בעזרת השלט רחוק.

הערה:




אם אתם מתכוונים להשתמש ביישומי תקשורת וידיאו מקוונים, יש לרכוש בנפרד מצלמת רשת מתאימה. ניתן להתייעץ עם מח' התמיכה בנושא זה.

אזהרה:

- השלימו את כיווני הרשת לפני שאתם מפעילים את אפליקציות השרת.

אפליקציות

- בהתאם למצב הרשת יתכנו הפרעות או קליטה איטית.
- אם אתם חווים בעיות עם האפליקציה פנו לספק השירות.
- בהתאם לתנאי הפעולה של הספק יתכן שעדכון האפליקציה או פעולתה יופסקו ללא התראה.
- יתכן שחלק מהאפליקציות יהיו מוגבלות או לא נגישות, בהתאם למדינה בה אתם נמצאים.
- יתכן שהספק יבצע שינויים בתכנים של האפליקציה ללא הודעה מראש.

1. להצגת דף הבית לחצו על הלחצן  בשלט רחוק.
2. לכניסה לאפליקציה, פונקציה או כיוון הרצויים לחצו על חוגת D ולאישור לחצו על OK.
3. לחזרה לדף הבית, לחצו על הלחצן .
4. ליציאה מדף הבית הביאו את הסמן ל-(Inputs)  ברביע הימני העליון של המסך עם חצים חוגת D. בחרו את המקור עם חוגת D, ולאישור, לחצו על OK.

הערה:

כיוון שההתחברות לרשת לוקחת זמן, מומלץ להמתין מס' דקות לפני שאתם מתחילים להשתמש במאפייני הטלוויזיה, אחרי שהעברתם אותה ממצב המתנה למצב פעולה.



גישה לערוץ TCL

הפונקציה מאפשרת לכם ליהנות מתכני VOD (הזמנת תכנים בתשלום).

1. להפעלת TCL, לחצו על הלחצן  בשלט או היכנסו לערוץ TCL. דרך איקון TCL homepage בדף הבית.
2. ליציאה לחצו על לחצן ←.


שימוש בתפריט הגדרות המערכת

התפריט מאפשר לכם לשנות את ההגדרות, כגון רשת, מקור כניסה, תמונה, שמע וכד'. הוא גם מאפשר לכם לקבוע עדיפויות.

1. להצגת תפריט Dashboard, לחצו על הלחצן  בשלט רחוק.
2. להצגת תפריט הכיוונים הביאו את הסמן ל-(Settings)  עם חוגת D ולאישור, לחצו על לחצן OK.
3. בחרו את התפריט הרצוי עם חוגת D ואחר כך לחצו על OK כדי לעבור לתפריט המשנה.
4. בתפריט המשנה בחרו את האפשרות הרצויה עם חוגת D. לחצו על OK כדי להיכנס לרשימת האפשרויות או לתפריט משנה נוסף או על OK וכוונו אותה.
5. לחזרה לתפריט הקודם וליציאה, לחצו על לחצן ←.

סריקת ערוצים

- סעיף זה מסביר את סריקת הערוצים האוטומטי והאחסון שלהם בזיכרון. ניתן לבצע את הסריקה בכל אחד מהמקרים הרשומים מטה.
- הוצגה הודעה שאין ערוצים בזכרון.
 - אתם רוצים לעדכן את רשימת הערוצים.

1. במצב TV לחצו על  בשלט רחוק ובחרו ב- **Settings > Channels and**
2. **Channel scan > Channel > inputs** לאישור לחצו על **OK/Right**. הטלוויזיה מתקינה ומארגנת את הערוצים בהתאם למדינה או האזור שלכם. בחרו ב- **Country/ Region** עם חוגת D ואשרו בלחיצה על **OK**. הזינו את סיסמת ברירת המחדל "1234" או את הסיסמה שקבעתם, אם שינתם את הסיסמה בתפריט **System > Lock**. בחרו את המדינה או האזור שלכם עם חוגת D ואשרו בלחיצה על **OK**.
3. בחרו ב- **Automatic search** עם חוגת D ואשרו בלחיצה על **OK/Right**.
4. בחרו ב- **Tuner mode** עם חוגת D בחרו ב- **Cable**, או **Antenna** עם חוגת D.
5. בחרו במאפיינים אחרים לכיוון עם חוגת D ובצעו את הכיוון עם חוגת D (חלק ימין/שמאל).
6. אחרי השלמת הכיוונים בחרו ב- **Search** עם החלק תחתון של החוגה והפעילו את הסריקה בלחיצה על **OK**.
7. סריקת הערוצים עשויה להימשך מס' דקות. בסיום הסריקה האוטומטית הערוצים יאורגנו בסדר קבוע מראש. אם תרצו לשנות את מיקום הערוצים לחצו על 
8. בשלט רחוק בחרו ב- **Settings > Channels and inputs > Channel > Channel organizer** ואשרו בלחיצה על **OK**.

הערה:




אם סריקת הערוצים מאתרת רק ערוצים אנלוגיים יתכן שהדבר נגרם עקב איכות השידור הנמוכה ולכן הדבר לא מכוסה ע"י האחריות. היצרן לא יכול להיות אחראי לשידור באיכות ירודה או חוסר שידורים באזורים מסוימים.

הפעלת כתוביות



ניתן להפעיל את הכתוביות בכל ערוץ טלוויזיה.
הכתוביות משודרות בשידורי הטלסקסט או DVB-T/ DVB-T2/DVB-C. בשידור הדיגיטלי ניתן גם לבחור בשפה בה ישודרו הכתוביות.

הערה: חלק מהאופציות זמינות רק כשהכתוביות מופעלות (מכוונות ל-ON).



הפעלה/ כיבוי הכתוביות

1. לחצו על  בשלט רחוק, בחרו ב- Settings > Channels and inputs .
Channel > Subtitle > Channel > Subtitle ולאישור לחצו על OK/Right.
2. בחרו ב-Subtitle ובחרו ב-on או off עם חוגת D ואשרו בלחיצה על OK.
3. לחזרה לתפריט הקודם לחצו על לחצן .

בחירת שפות הכתוביות (שפה עיקרית ומשנית) בערוצים דיגיטליים.




1. לחצו על  בשלט רחוק,
בחרו ב-Channel > Subtitle > Digital subtitle language 1st ולאישור לחצו על OK/Right.
2. בחרו בשפה העיקרית עם חוגת D ואשרו בלחיצה על OK.
3. בחרו ב-Digital subtitle language 2nd ואשרו בלחיצה על OK/Right.
4. בחרו בשפה המשנית הרצויה עם חוגת D ואשרו בלחיצה על OK.
5. לחזרה לתפריט הקודם לחצו על לחצן .

בחירת סוג הכתוביות בטלוויזיה דיגיטלית

1. לחצו על  בשלט רחוק, בחרו ב-Channel > Subtitle > Subtitle type ולאישור לחצו על OK/Right.
2. בחרו את סוג הכתוביות עם חוגת D ולאישור לחצו על OK. ניתן לבחור ב-Hearing impaired כדי להציג את הכתוביות לכבדי שמע בשפה הנבחרת.
3. לחזרה לתפריט הקודם לחצו על לחצן .

הפעלה מהירה של הטלוויזיה

כשמכבים את הפונקציה, ניתן להפעיל את הטלוויזיה יותר מהר מאשר ממצב המתנה אולם צריכת המתח במצב המתנה גבוהה יותר.

1. לחצו על  בשלט רחוק כדי להציג את דף הבית. עברו לאזור **(Settings)** .
System > Power and Energy > Quick Start ולחצו על **OK/Right** כדי להיכנס.
2. בחרו באפשרות **Quick Start** ולחצו על **OK** כדי לעבור מ-**On** ל-**Off**.
3. לחזרה לדף הבית, לחצו על לחצן .

הפעלה דרך הרשת

(זמין בחלק מהדגמים)

הפונקציה זמינה רק במצב **Google TV**.

הפונקציה מאפשרת לכם להפעיל את הטלוויזיה ממצב המתנה דרך הרשת. לשימוש בפונקציה וודאו תחילה:

1. הטלוויזיה מחוברת לרשת ביתית פעילה.
2. רכיב הבקרה הנבחר, כגון סמארטפון מחובר לאותה רשת כמו הטלוויזיה.
3. ברכיב הבקרה הותקנה אפליקציה שמאפשרת שימוש בפונקציה ההפעלה מרחוק.
4. בתפריט **Network and Internet** כיוונתם את **Networked standby** למצב **On**.
כשהטלוויזיה במצב המתנה ברשת ניתן להפעיל אותה בעזרת האפליקציה.



הערות

- תכונה זו לא פעילה במצב המתנה לרשת. ניתן להשתמש האפליקציה כדי להפעיל את הטלוויזיה מרחוק.
- לפני ההפעלה באמצעות הרשת, יש לוודא שתכונת ההפעלה המהירה (**Quick Start**) ל-**ON**. מופעלת.

בקרה אלקטרונית של המשתמש (CEC)

השתמשו בפונקציה כדי לאתר את כל רכיבי ה-**CEC** המחוברים למחברי ה-**HDMI** כדי לאפשר הפעלה ומצב המתנה אוטומטיים בהתאם למצב הרכיב/טלוויזיה.

הפעלה/ביטול ה-CEC

1. לחצו על  בשלט רחוק, בחרו ב- **Channels and inputs > Inputs > Consumer** בשלט רחוק, בחרו ב- **Electronic Control (CEC)** ולאישור לחצו על **OK**.
2. בחרו ב-**HDMI Control**. בחרו ב-**On** או **Off** עם חוגה **D**. ולאישור לחצו על **OK**.
3. ליציאה מהתפריט לחצו על .

הפעלה אוטומטית

מאפשרת הפעלה אוטומטית של הטלוויזיה כשאתם מפעילים רכיב **CEC** (כגון **DVD**) בעזרת השלט רחוק של הרכיב. להפעלת האפשרות בחרו במצב **On**.

שימוש במצב המתנה אוטומטי



מאפשר להעביר אוטומטית את כל רכיבי ה-CEC למצב המתנה כשמכבים את הטלוויזיה בעזרת השלט רחוק. להפעלת האפשרות בחרו במצב On.

הערה:

פונקציות ה-CEC תלויות ברכיבים המחוברים ויתכן שחלק מהרכיבים לא יופעלו כראוי כשהם מחוברים לטלוויזיה. במקרה זה עיינו בהוראות ההפעלה של המכשיר או פנו למחלקת התמיכה של היבואן.


שימוש במדריך התוכנית הדיגיטלי EPG

EPG הוא מדריך תוכניות המוצג על המסך ומציג את התוכניות הדיגיטליות המתוכננות. בעזרתו ניתן לשוטט, לבחור וצפות ולהקליט את התוכניות.



1. לחצו על לחצן  בשלט רחוק בחרו Channel>EPG ולאישור לחצו על OK או לחצו על לחצן  בשלט רחוק כדי להציג את התוכנית הנוכחית/הבאה בכל ערוץ. שוטטו בין התוכניות עם חוגה D.

2. ניתן להשתמש בלחצנים המוצגים בסרגל הכלים בתחתית מהסך.

• Programme filter – סינון התוכניות

- להצגת רשימת הסוגים של התוכניות לחצו על הלחצן .
- עברו בין הסוגים בעזרת חוגה D.



- בחרו בסוג אחד או יותר וסמנו אותם ברשימה ולסיום לחצו על OK כדי לבחור או למחוק את הבחירה. אחרי הבחירה יוצג סימון מימין לסוג.
- Custom schedule: בחרו את התוכנית עם חוגה D. ואחר כך לחצו על הלחצן האדום כדי לכוון את התזמון. בחרו ב-Schedule reminder או Schedule recording עם חוגה D. ואשרו בלחיצה על OK.
- Select date: לבחירת תאריך לחצו על הלחצן הירוק.
- Schedule list: לצפייה בלוח התכניות לחצו על הלחצן הצהוב.

3. הערה: למעבר לשימוש בלחצנים הצבעוניים, יש ללחוץ תחילה על לחצן  בשלט רחוק כדי להציג את המקלדת הוירטואלית של השלט רחוק. ליציאה מ-EPG לחצו על .

פונקציות בלוטוס

(פעילה רק בחלק מהדגמים)

Bluetooth® היא טכנולוגיה אלחוטית תקנית להעברת נתונים למרחקים קצרים בין רכיבי בלוטוס. ניתן לחבר רכיב שמע, עכבר או מקלדת בלוטוס לטלוויזיה.




1. לחצו על  בשלט רחוק, עברו לאזור (Settings) , בחרו ב-Remotes & accessories ואשרו בלחיצה על OK/Right.
2. בחרו ב-Add accessory ולאישור לחצו על OK. הטלויזיה תאתר אוטומטית את רכיבי הבלוטוס בקרבתה.
3. בחרו בפריט המתאים, לחצו על OK ופעלו בהתאם להוראות המוצגות במסך.

הערה:

טכנולוגית בלוטוס (אם פועלת בטלויזיה שלכם) פועלת בתדר 2.4GHz ולכן קירבה לנקודת גישה Wi-Fi, נתב או תנור מיקרו גל עלולה לגרום להפרעות בהזרמת השמע. אם אתם שומעים הפרעות בקליטת השמע הפעילו מחדש את רכיב הבלוטוס כדי למצוא תדר עם פחות הפרעות ואם ההפרעות נמשכות העבירו את הרכיב קרוב יותר לטלויזיה או הרחיקו את מקור ההפרעות. המילה Bluetooth והלוגו הם סמלים רשומים בבעלות Bluetooth SIG Inc. וכל שימוש בסמלים אלה ע"י TTE נעשה ברשיון. סמלים מסחריים אחרים ושמות מסחריים הם כרושם של החברות המתאימות.

הזחת זמן

(בחלק מהדגמים)

- מאפשר לכם לעצור, להריץ קדימה או לחזור לאחור בשידורים חיים כך שלא תחמיצו חלקים מהתוכניות האהובות שלכם. לפני הפעלת הפונקציה חברו רכיב USB לטלויזיה. בהפעלה הראשונה עליכם להשלים את התקנת רכיבי ה-USB.
- לחצו על  בשלט רחוק, בחרו ב-Time Shift ואשרו בלחיצה על OK.
1. אם אתם משתמשים בפונקציה בפעם הראשונה, בצעו את הפעולות המוצגות במסך כדי להכין את הדיסק להקלטה.
 2. אחרי השלמת ההכנות הפונקציה תופעל ותפריט Time Shift יוצג במסך.
 3. כשתפריט ההקלטה הישירה נעלם ורק העיתוי של הפסקת ההקלטה מוצג במסך, ניתן ללחוץ על OK כדי להציג את התפריט ולפעול בהתאם להוראות המוצגות במסך.
 4. להפסקת ההקלטה ויציאה מהפונקציה, לחצו על  או על .

הערות:

- הפונקציה פעילה רק בערוצים דיגיטליים.
- כדי למנוע אובדן נתונים כתוצאה מתקלות, לפני חיבור רכיב ה-USB וודאו שגיביתם את כל הנתונים השמורים ברכיב.
- מומלץ להשתמש ברכיב USB שנפחו הפנוי לפחות 1GB ומהירות הכתיבה גבוהה מ-5.0MB/sec.
- ככל שהנפח הפנוי גדול כך ניתן להקליט זמן ארוך יותר.






PVR (הקלטת וידאו אישית)

מאפשר לכם להקליט את תוכניות הטלוויזיה המועדפות שלכם. לפני השימוש בפונקציה חברו לטלוויזיה רכיב **USB**.

הערה:

הפונקציה פועלת רק בחלק מהדגמים ועקב מגבלות שעל טלוויזיה ברשת בחלק מהמדינות והדרישות הטכנולוגיות יתכן במוצר שלכם או באתר בו הותקן. יתכן גם שהפונקציה נחסמה ע"י הרשת עקב שמירה על זכויות יוצרים (תוכן **HD**, הגנה מפני הקלטות).



1. לחצו על הלחצן  בשלט רחוק ובחרו ב-PVR. לכניסה, לחצו על **OK/Right**.
 2. בחרו **Record** ולחצו על **OK**. ההקלטה תופעל אוטומטית.
 3. לחצו על הלחצן הכחול בשלט רחוק והשתמשו בחוגה **D** כדי לכוון את משך ההקלטה.
 4. לעצירה ידנית של ההקלטה לחצו על **OK** או על , הקובץ יישמר. בהפעלה רגילה ההקלטה תיעצר אוטומטית בתום זמן ההקלטה.
- הערה:** למעבר ללחצן הכחול או , יש ללחוץ תחילה על לחצן  בשלט רחוק כדי להציג את המקלדת הוירטואלית של השלט רחוק.
5. במצב **PVR** יראה מסך תפריט זעיר על המסך כדי לציין שההקלטה מתבצעת.
 6. לצפייה בהקלטה צאו ממצב **PVR**, לחצו על  ובחרו **PVR List > PVR** ולסיום. בחרו את הקובץ המתאים. לצפייה לחצו על **OK** (זהה להקלטת שידור רדיו דיגיטלי).

הערות:

- הפונקציה פעילה רק בשידורים דיגיטליים לא מקודדים.
- כדי למנוע אובדן נתונים כתוצאה מתקלות, לפני חיבור רכיב ה-**USB** וודאו שגיביתם את כל הנתונים השמורים ברכיב.
- ככל שהנפח הפנוי גדול כך תוכלו להקליט זמן ארוך יותר.
- אם אתם רוצים להחליף ערוץ או מקור אות בזמן ההקלטה שמרו את ההקלטה לפני ביצוע ההחלפה.
- הטלוויזיה לא תוכל לנגן קבצים בצורה רגילה אם נתוני הקובץ חורגים ממגבלות המערכת, פורמט הקובץ לא נתמך, הקובץ ניזוק או שלא ניתן לקודד את הקובץ.
- אל תנתקו את ה-**USB** כשהמערכת מקליטה קובץ או מעבירה נתונים, כיוון שפעולה כזו עלולה לגרום נזק למערכת או לכונן.



Magiconnect

Magiconnect (השם שמחליף את T-Cast) מאפשר לכם ליהנות משפע של סרטים, ממגוון רחב של אפליקציות ולשתף תכנים נפלאים במסך גדול. הוא מאפשר לכם גם להפוך התקן החכם שלכם לשלט רחוק מתוחכם. לאחר מכן ניתן לשלוט בטלוויזיה באמצעות ההתקן החכם שברשותכם.

עקבו אחר ההוראות במסך כדי לסרוק את קוד QR והורידו את אפליקציה **Magiconnect** **הערה:** ודאו שההתקן החכם והטלוויזיה נמצאים על אותה רשת ביתית.

Reset Shop

מאפשר לכם להחזיר את כל השינויים שבצעתם בטלוויזיה למצב ברירת המחדל.

1. לחצו על  בשלט רחוק כדי להציג את דף הבית. לאחר מכן בחרו **System > About > Reset > Factory Reset** (Settings) , ולאישור לחצו על **OK**.
2. בחרו **Factory reset** ולאישור לחצו על **OK**. לאחר מכן, בחרו **Delete Everything** ולאישור לחצו על **OK**.
3. אם החלפתם סיסמה, הזינו את הסיסמה 1234 עם לחצני הספרות בשלט רחוק או עם המקלדת הוירטואלית של השלט.
4. בחרו **OK** ולאישור לחצו שוב על **OK**.
5. דף **Initial Setup** יוצג. בצעו את ההוראות בסעיף **Initial setup**.

הגדרות Netflix


Netflix מספקת תכני צפייה ותכניות טלוויזיה המועברות באינטרנט, בתשלום. שירותי התוכן של **Netflix** ניתנים בחלק מהמדינות. על מנת להתחבר ל-**Netflix**, יש צורך במינוי לא מוגבל. מידע נוסף ניתן לקבל באתר <http://www.netflix.com/> ניתן להיכנס ישירות לדף הבית של **Netflix** בלחיצה על לחצן **Netflix** בשלט רחוק.

סיסמה במצב בקרת הורים (נעילת לחצנים)

- סיסמת ברירת המחדל היא 1234. ניתן להחליפה באחרת.
- סיסמה עילית היא 0423 אם שכחתם את הסיסמה שלכם הזינו את הסיסמה הזו כדי לגבור על כל סיסמה קיימת.

הפעלה באמצעות פקודה קולית

(הפעלה באמצעות פקודות קול קיים רק בחלק מהדגמים)
לפני הפעלת הטלוויזיה באמצעות פקודות קוליות יש לחבר את הטלוויזיה לאינטרנט ולהיכנס לגוגל. לאחר מכן יש לבצע את השלבים הבאים:

1. לחצו על מתג **MIC** (ליד מתג ההפעלה) כדי להפעיל אותו (**On**).
2. לחצו על לחצן  בשלט רחוק
3. בחרו **Yes, I am in**.
4. לאישור אמרו **OK Google** או **Hey Google**.

הערות

- נדרשת סביבה שקטה על מנת שהפונקציה תפעל בצורה טובה. מומלץ לתת הפקודות במרחק של 2 מטר מהטלוויזיה.
- כבו את המיקרופון הפנימי (Off) כדי לבטל את מצב ההפעלה באמצעות פקודות קול או כווננו את **Ok Google detection** ל-Off.
- במצב פקודות קוליות צריכת האנרגיה גדלה מכיוון שהמיקרופון הפנימי פועל.

צפייה ב-2 תכניות במקביל על מסך הטלוויזיה

מאפשר לכם לצפות ב-2 תוכניות בו זמנית.

במצב ברירת המחדל, הפונקציה מופעלת.

כדי להשתמש בפונקציה, ודאו שהטלפון מסוג הפועל עם מערכת הפעלה אנדרואיד

וה-Wi-Fi בטלפון מופעל. לאחר מכן בצעו את השלבים הבאים:

1. לחצו על לחצן  בשלט הרחוק, בחרו > **Network and Internet** (Settings)  > **Wi-Fi** ולאישור לחצו על **OK**.
2. למעבר למצב זה, לחצו על  בשלט ובחרו **Multi Visual**. בחרו מצב בתצוגה הרצוי ולאישור לחצו על **OK**. להתחברות, לחצו על **Start Now**.
3. הפעילו את פונקציית העברת המסך בטלפון ובחרו ברשימת החיפוש את שם הטלוויזיה שאליה ברצונכם להתחבר.
4. בפעם הראשונה, בהתאם לסוג הטלפון, ישנם שני מצבים: (1) תופיע בקשה להזמנה, בחרו **Accept** (קבל) ולחצו על **OK** כדי להתחבר. (2) הזינו קוד **PIN** נכון לחיבור זהה לקוד בטלפון.
5. אחר מכן יוצגו 2 תכניות במקביל ותוכלו לצפות ב-2 תכניות במקביל. אם ברצונכם לחזור לצפות בתוכנית אחת בלבד, בחרו את התכנית עם חוגת **D**. לחצו על **OK** כדי לחזור לצפות בתכנית אחת במסך כולו. כדי לחזור למסך הקודם עם 2 תכניות, לחצו ממושכות על לחצן  בשלט רחוק.
6. כדי לסגור את פונקציית הצפייה ב-2 תכניות במקביל, לחצו על לחצן  כדי להציג תיבת דו שיח. בחרו **OK** ולאישור, לחצו על **OK**.

הערות:

תכונה זו אינה זמינה באף אחד מהמקרים הבאים

(א) כאשר הטלוויזיה נמצאת בנטפליקס או בנגן המדיה.


(ב) אם התוכן מהטלפון **DTV** מקודד.

(ג) כאשר הנפח של פענוח וידאו עולה על **4K 60Hz**.

- במצב מסך מלא, הודות לתאימות של אפליקציות של צד ג', החזרה להצגת 2 תכניות במקביל עלול להיכשל.
- ניתן לקשר 2 טלפונים לכל היותר לטלוויזיה בו זמנית. במצב תצוגה כפולה, השתמש בחוגת **D** כדי להעביר את המיקוד לצפייה בטלוויזיה ורק ללאחר מכן לחבר אליה את הטלפון השני.

קצב רענון משתנה

קצב רענון משתנה הוא תכונה שתאפשר משחק חלק וביטול קריעת המסך. קצב הרענון יכול להשתנות באופן דינמי עד 144 הרץ. (הערה: חלק מהדגמים תומכים בקצב רענון של עד 120 הרץ במקורות כניסה **HDMI1**, **HDMI2**, **HDMI3** או **HDMI4** מספר שקע **HDMI** בטלוויזיה משתנה בהתאם לדגם של הטלוויזיה).

לחצו על לחצן  בשלט ובחרו **(Settings) > Channels and Inputs > Inputs > Variable Refresh Rate** ולחצו על **OK** כדי להפעיל/לכבות את קצב הרענון.

הערות

- **4K@144Hz** זמין רק ב-**HDMI 1** (לא זמין בכל הדגמים). הכרטיס הגרפי של המסך חייב להפיק **144Hz**. יש לבדוק את מפרט הכרטיס הגרפי של המסך.
- **4K@120Hz** -- זמין רק ב-**HDMI 1** או -- **HDMI 2**.
- יש לוודא שקונזולת המשחקים או המחשב שלך תומך בקצב רענון משתנה, ייתכן שתצטרך לבדוק את הגדרות קונזולת המשחקים שלך כדי להפעיל את הפונקציה המשחק/התוכן צריכים לתמוך בקצב רענון משתנה. ייתכן ותצטרכו גם לבדוק את ההגדרות בתוך המשחק

בעיות ופתרונות אפשריים

הערה:

הבעיות והפתרונות בסעיפים 1 ו-2 מיועדים לדגמים הכוללים חיבור לרשת כך שבמקרים בהם אין חיבור רשת ניתן להתעלם מהם.

1. כשל בחיבור לרשת האינטרנט

- בדקו את חיבור הטלוויזיה לרשת.
- הפעילו את הטלוויזיה מחדש.
- התקשרו לספק הרשת שלכם כדי לאשר את הגישה של הנתב שלכם לרשת. עיינו בהוראות ההפעלה של הנתב.
- וודאו שהטלוויזיה מחוברת לנתב וודאו שהנתב פועל. וודאו שהנתב/ מודם מחובר לרשת ושכבל הרשת/ החיבור האלחוטי תקינים. בדקו את החיבור בעזרת מחשב כדי לוודא שהוא תקין. במקרה שהבעיה נמשכת התקשרו לשירות.

2. הוידיאו לא מוקרן בצורה חלקה.

- וידיאו מרכיב ה-**USB** – ייתכן שהסיבה נובעת מהעברת הנתונים או שהקידוד חורג מתחומי הפיענוח של הטלוויזיה.
- וידיאו בהורדה מהאינטרנט או בשידור ישיר.
- א. ייתכן שהבעיה נובעת מרוחב הפס שלכם. כדי לצפות בווידיאו ישירות מהרשת יש צורך במהירות הורדה גבוהה.
- ב. זמני שימוש עמוסים עלולים להשפיע על רוחב הפס.

- ג. בדקו אם מחשבים המחוברים לרשת הביתית פועלים כיון שהם צורכים חלק מרוחב הפס. הדבר נכון במיוחד אם מתבצעת בהם הורדת קבצים או צפיה בוידאו.
- ד. יתכן שהוידאו עצמו לא חלק ואז זו אינה בעיה של הטלוויזיה או חיבור הרשת שלכם.
- 3. כששני דיסקים חיצוניים מחוברים לטלוויזיה בו זמנית, יתכן שלא יזוהו.**
- כל הדיסקים הקשיחים החיצוניים צורכים חשמל, דבר שעלול לגרום בעיות באספקת החשמל. מומלץ לחבר רק דיסק אחד או להשתמש בדיסק עם צריכת זרם נמוכה.
- 4. הוידאו מהדיסק הקשיח (USB) מוקרן ללא קול.**
- פורמט השמע של הוידאו בדיסק הקשיח לא נתמך ע"י הגנן בטלוויזיה.
- 5. לא ניתן לצפות בחלק מהסרטים.**
- יתכן שהפורמט של הוידאו לא נתמך ע"י הטלוויזיה, במיוחד וידאו שהוקלט במצלמות וידאו מסויימות, לרוב כאלה שכוללות פורמט ייחודי שאינו נתמך ע"י הטלוויזיה.
- 6. הוידאו נעצר באמצע**
- יתכן שארעה תקלה בהעתקה או בדחיסה כך שהם יעצרו בזמן הנגינה.
- 7. למה יש לשים לב בזמן עדכון התוכנה**
- הקפידו שלא יהיו הפסקות חשמל.
 - המנעו מכל פעולה בשלט רחוק בזמן העדכון.
 - בהתאם למהירות האינטרנט שלכם, יתכן שתהליך העדכון ימשך זמן מה.
- 8. אין שינויים משמעותיים בממשק אחרי העדכון**
- בתנאים מסויימים יתכן שהעדכון לא יוסיף או ישנה את הממשק אלא ישפר את פעולת הטלוויזיה בלי שינויים ניכרים בממשק. כמו כן יתכן שלא יהיו כלל שינויים בממשק.
- 9. מה לעשות אם העדכון הופסק עקב הפסקת חשמל?**
- אם בצעתם את העדכון בעזרת רכיב USB אל תנתקו את הרכיב מהטלוויזיה והפעילו את הטלוויזיה מחדש כדי להמשיך את העדכון. אם בצעתם את העדכון דרך הרשת הפעילו מחדש את הטלוויזיה וודאו שהיא פועלת כראוי.
- 10. כשרכיב USB חובר לטלוויזיה מראש מוצגת הודעה שלא זוהה רכיב USB אחרי שאני עובר למצב Media, למה?**
- יתכן שהרכיב תקול, או מופעל במתח נמוך מדי. ניתן להגביר את המתח ע"י חיבור שני המחברים שבקצה אחד של כבל ה-USB לטלוויזיה בו זמנית.
- 11. הרכיב החיצוני לא מזוהה**
- חלק מהרכיבים החיצוניים (כגון מצלמת וידאו, סלולרי, טאבלט, משחקי וידאו ומתאם אלחוטי) עשויים לא להתאים לטלוויזיה ולא יתמכו ע"י פונקציות מסויימות (nScreen, תצוגה אלחוטית, בקרת תנועות, זיהוי פנים וכד'). נסו להשתמש ברכיב דומה. אם הבעיה נמשכת פנו לשירות.

12. סריקת השמע לא פועלת

- בדקו את צימוד השלט לטלוויזיה הצליח.
- בדקו את הגדרות השפה.
- בדקו אם השרת של GOOGLE זמין ויציב.

מרבית הבעיות ניתנות לפתרון בעזרת הסעיפים הבאים:

תופעה/בעיה	פיתרון אפשרי
אין תמונה, אין קול	<ol style="list-style-type: none"> 1. בדקו אם הנתיך או המפסק תקינים. 2. חברו מכשיר חשמלי אחר לשקע כדי לוודא את תקינותו. 3. התקע לא מחובר כראוי לשקע. 4. בדקו את מקור האות.
אין צבע	<ol style="list-style-type: none"> 1. שנו את שיטת הצבע. 2. כווננו את הרוויה. 3. נסו ערוץ אחר. יתכן שאתם קולטים שידור שחור-לבן
השלט רחוק לא פועל	<ol style="list-style-type: none"> 1. החליפו את הסוללות. 2. הסוללות הוכנסו בכיוון ההפוך
אין תמונה, שמע תקין	<ol style="list-style-type: none"> 1. כווננו את הבהירות והניגודיות. 2. יתכן שזו תקלה בשידור.
תמונה תקינה, אין שמע	<ol style="list-style-type: none"> 1. הגבירו את עוצמת השמע בלחיצה על +. 2. הקול מושקע, לחצו על לחצן + כדי לבטל את ההשתקה. 3. שנו את שיטת קליטת השמע. 4. יתכן שזו תקלת שידור.
גלים בתמונה	<p>נגרם לרוב מהפרעה מקומית, כגון מכונת, תאורת רחוב או מייבש שיער. כווננו את האנטנה כדי להפחית את ההפרעה</p>
נקודות שלג והפרעות	<p>אם האנטנה מותקנת בגבול אזור השידור והאות חלש יתכן שהתמונה תהיה מטושטשת עקב הנקודות. כשהאות חלש במיוחד יתכן שיהיה צורך להתקין אנטנה מיוחדת כדי לשפר את הקליטה.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. שנו את המיקום והכיוון של האנטנה החיצונית/ פנימית. 2. בדקו את חיבורי האנטנה. 3. כווננו את הערוץ בכיוון עדין. 4. נסו ערוץ אחר. יתכן שזו תקלת שידור.
התנעת כלי רכב	<p>נקודות שחורות או קווים אופקיים, או שהתמונה מהבהבת או זולגת. הפרעות אלה נובעות לרוב מהתנעת רכב, תאורת ניאון, מקדחות או מכשירים חשמליים אחרים.</p>
צללית	<p>צלליות נובעות מקליטת אות כפולה, אות אחד נקלט ישירות והאחר מוחזר מבנינים, הרים וכד'. שינוי המיקום או הכיוון של האנטנה עשויים לשפר את איכות האות הנקלט.</p>

הפרעות אלה גורמות לגלים נעים או קווים אלכסוניים ובמקרים מסויימים אובדן ניגודיות בתמונה. מצאו את מקור הפרעה והרחיקו אותו

הפרעות רדיו

* כדי לשפר את חוויית הצפייה הסירו את כל התוויות מחזית הטלוויזיה והמסך לפני התחלת הצפיה.

תחנות שירות

ירושלים

מאסטרו רלגוד
בית הדפוס 12 גבעת שאול, ירושלים
טל': 02-6526521

אזור מרכז

מעבדה ומוקד שירות ארצי
א.ס.ג'י
שקד 19 א.ת. חבל מודיעין, שוהם
טל': 03-5265112

חיפה

עופר מערכות מעבדות שקד
שד' הסתדרות 2, חיפה
טל': 04-8224444

באר שבע

וילי סטריאו
פנחס החוצב 1, ב"ש
טל': 08-9999018

קריית שמונה

אלקטרו פיקס
חיים ארלזורוב 6, ק"ש
טל': 04-6959430

אילת

עולם הקולנוע
הצורף 1, אילת
טל': 054-2253911

נתניה

שירות בני
שדרות וייצמן 17, נתניה
טל': 09-8823408

עפולה

אל חי
הבוכרים 6, עפולה
טל': 050-5322715



היבואן: א.ס.ג'י

שקד 19 א.ת. חבל מודיעין, שוהם
טל': 03-5265112
www.sge.co.il