

תקנון – סתיו ישראלי 2023 אחריות נוספת מוגבלת לטלוויזיה סמארט TCL

במסגרת מבצע סתיו ישראלי 2023 אחריות נוספת מוגבלת לטלוויזיה סמארט TCL חברת א.ס.ג'י אלקטרוניקה בע"מ (להלן: "א.ס.ג'י") תעניק ללקוחותיה בנוסף לשנת האחריות הראשונה גם אחריות נוספת מוגבלת לטלוויזיה לשנתיים נוספות מתום שנת האחריות הראשונה על פי דין (להלן: "ההטבה"), הכל כמפורט בתקנון זה (להלן: "המבצע").

המבצע בתוקף ללקוח אשר ירכוש את הטלוויזיה בין התאריכים 1.10.2023 לבין 31.12.2023 כולל (להלן: "תקופת המבצע"). תאריך הרכישה ייקבע אך ורק לפי תאריך חשבונית הקנייה. א.ס.ג'י תהיה רשאית להאריך ו/או לקצר את תקופת המבצע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שתינתן הודעה בקשר לאמור כמפורט בסעיף 16 להלן.

על מנת לממש את ההטבה, על הלקוח לבצע רישום של המוצר שברשותו תוך 14 יום מתאריך הרכישה. יש לבצע את הרישום אך ורק על ידי שליחת דואר אלקטרוני למחלקת השירות של א.ס.ג'י כמתואר בסעיף 3 להלן. למען הסר ספק, עמידתו של הלקוח בתנאי הרישום כמתואר בתקנון זה הינה תנאי יסודי לזכאותו לקבלת ההטבה.

תנאי האחריות המוגבלת החל מתום שנת האחריות הראשונה:

1. האחריות לטלוויזיה הינה בתוקף ל-2 שנות אחריות נוספות מוגבלות לטובת הצרכן, כהגדרתו בחוק הצרכן הישראלי בלבד. האחריות תחול רק אם המוצר נרכש ומופעל לשימוש ביתי בלבד ותינתן על ידינו או על ידי מי מטעמנו.
2. האחריות תקפה לטובת צרכן אשר רכש את המוצר ישירות בחנות / אתר אינטרנט המורשים על ידינו בלבד. על הצרכן המבקש לממש את האחריות להציג חשבונית קנייה, תעודת אחריות ואסמכתא לרישום המוצר למבצע האחריות המוגבלת (כל המסמכים הללו יחדיו), המראים כולם כי רכש את המוצר ישירות בחנות / אתר אינטרנט מורשה במהלך תקופת המבצע וכי עמד בתנאי הרישום למבצע האחריות המוגבלת. ניתן לפנות אלינו לפני רכישת המוצר על מנת לקבל רשימת חנויות / אתרי אינטרנט מורשים כאמור.
3. רישום המוצר למבצע יבוצע אך ורק על ידי שליחת דואר אלקטרוני למחלקת השירות של א.ס.ג'י בכתובת service@sge.co.il תוך צירוף חשבונית הקנייה ותמונה של המספר הסידורי של המכשיר לדואר האלקטרוני, וייחשב כמאושר אך ורק לאחר קבלת מספר אסמכתא ממחלקת השירות שיהווה כאסמכתא הבלעדית לרישום המוצר למבצע. לא יתאפשר רישום מוצר למבצע לאחר הזמן המוגדר בתקנון זה.
4. האחריות אינה חלה במקרים של נזק או קלקול כתוצאה מכח עליון, רשלנות, שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש, תחזוקה לקויה, שימוש בלתי סביר, שבר, שריטה, קורוזיה, קילופי צבע, שיבושים ברשת החשמל, חדירת חול, נוזלים או חומר אחר וכן לא תחול על השלט רחוק, חלקי פח ופולסטיק, גומי, זכוכית, המעטה החיצוני של המוצר וכד'.
5. האחריות לא חלה במידה והמספר הסידורי של המוצר נפגם, נמחק או הוסר.
6. האחריות מתבטלת ואיננה חלה אם גוף המוצר נפתח, אם נעשה ניסיון לתקן את המוצר או אם הוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הורשה לכך על ידינו.
7. האחריות מתבטלת במקרה של העברת בעלות במוצר לאדם אחר שאיננו הרוכש המקורי של המוצר.

8. השירות יינתן במקום הימצאותה של הטלוויזיה או במעבדת השירות, על פי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות. ככל שנדרש או יוחלט כי התיקון יבוצע במעבדת נותן השירות, המכשיר יובל על ידי נותן השירות. אולם ככל שנדרש שימוש במנוף או סבלות במדרגות הבית / הבניין על מנת להוציא או להכניס את מסך הטלוויזיה, זאת יבוצע על ידי ועל חשבון הלקוח.
9. בגין כל קריאת שירות במעונו של הלקוח או קריאה לאיסוף המכשיר לתיקון במעבדת השירות יחויב הלקוח ב- 250 ₪ כולל מע"מ.
10. אם התיקון יצריך החלפת חלקים, יכולים אלו להיות מתוצרת חליפית או מחודשים ובלבד שיהיו תקינים.
11. אם לא ניתן לתקן את המוצר ויש להחליפו, אנו נהיה רשאים לפי שיקול דעתנו להחליף את המוצר במוצר זהה או דומה, בין אם חדש או מוחדש.
12. התיקון יבוצע תוך 14 ימי עבודה מיום הזמנת השירות.
13. במקרה בו תואם מועד ביקור טכנאי במעונו של הצרכן, ישתדל הטכנאי להגיע תוך שעתיים מהמועד שתואם, ואם הטכנאי מאחר נודיע על כך לצרכן בהקדם האפשרי לאחר היודע דבר האיחור. בכל מקרה ולמען הסר ספק לא יחול "חוק הטכנאים" (סעיף 18 א (ג) לחוק הגנת הצרכן).
14. למען הסר כל ספק, האחריות המוגבלת תהיה בתוקף אך ורק בצירוף חשבונית קנייה, תעודת אחריות ואסמכתא לרישום המוצר למבצע האחריות המוגבלת (כל המסמכים הללו יחדיו), המראים כולם כי רכש את המוצר ישירות בחנות / אתר אינטרנט מורשה במהלך תקופת המבצע וכי עמד בתנאי הרישום למבצע האחריות המוגבלת.
15. המבצע חל אך ורק על טלוויזיות חכמות (Smart) עם מערכת הפעלה אנדרואיד TV או גוגל TV מתוצרת TCL שיובאו על ידי א.ס.ג'י. המבצע לא חל על מוצרים מזכים כהגדרתם בסעיף זה אשר ירכשו מתצוגה, מעודפים או מוצרים מוחדשים.
16. א.ס.ג'י תהא רשאית לשנות את תנאי המבצע בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף למתן הודעה מראש באותו אופן בו ניתנה ההודעה הראשונה בדבר המבצע.
17. בכל מקרה של מחלוקת בקשר עם המבצע ו/או כלליו ו/או תנאיו ו/או הוראות תקנון זה, תכריע א.ס.ג'י בעניין והכרעתה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
18. היה ותמצא אי התאמה ו/או סתירה בין הוראות תקנון זה לבין כל פרסום אחר, מכל מין וסוג ביחס למבצע, תהיינה הוראותיו של תקנון זה עדיפות והן אשר תקבענה.
19. רישום המוצר למבצע האחריות המוגבלת כדין חתימת הלקוח על הסכם זה.
20. תקנון זה יוצג באתר א.ס.ג'י במהלך תקופת המבצע.